**东方路院区VRV空调设备维保服务采购需求**

**一、项目概况**

1. 东方路院区VRV空调设备情况详见附件“东方路院区VRV空调设备清单”，维保服务内容包含且不限于设备清单内所有设备。因东方路院区大部分VRV空调品牌为日立，建议遴选具有日立品牌空调授权服务资质的厂商提供维保服务；

2. 招标服务期：1年；

3. 预算金额：参照2023年预算费用不变，为19万元

**二、维保服务要求概览**

采用全包式维保服务，投标方以设备为单位进行报价，报价应已包含单台设备每一年的零配件、人工费、易损件、辅材等相关费用。维保服务应包括对于医院所有多联机空调设备、管道的巡视、保养、维修，包括且不限于：

* 多联机空调室外机、室内机
* 各类阀件、电机、加热器、气液分离器、压缩机、冷凝器、垫片、密封圈
* 电器柜（强电）、控制系统（弱电）
* 冷凝水管、积水盘、水泵、铜管及保温
* 过滤网清洗消毒保

1. 每月对VRV空调设备进行巡检、维护保养，并提交维保报告；
2. 每年对VRV空调设备进行一次整体检查及深度保养，并提交年度保养报告；
3. 每半年进行一次VRV外机清洗以及内机过滤网清洗；
4. 投标方需根据医院现场设备情况提供常用备件和易损件材料清单，包括且不限于：电机、轴流风扇、电磁阀、四通阀、温控探头、冷凝水提升泵、氟利氧、冷冻油、冷媒铜管、冷凝水管、信号控制线、控制面板等；需提供备品备件清单，注明配件的品名、规格型号、生产厂家、单价；
5. 投标方需提供VRV空调设备维保技术标准表，范围应包括：内机部分、外机部分、管道部分、制冷系统部分；
6. 根据招标方的实际需求，投标方需提供VRV空调设备的拆装、移机、新装等服务，此部分费用按实结算；
7. 以上保养、清洗、拆装、新装等工作内容，均需提供工作记录，持续更新设备清单，做好VRV空调设备的名称、型号、品牌、安装时间、设备编号、使用位置等内容的记录。

**三、维修响应要求**

1. 报价人全年365天24小时提供维修服务；收到医院应急维修通知时，应在30分钟内作抵达所要维修设备的现场；2小时内解决常规故障；48小时内解决重大故障；

2. 对于重大设备故障，可能涉及较高金额的维修费用（≥2000元、小于30000元），需提交维修方案及材料报价，经招标方审核同意后实施维修；

3. 投标方应保证其提供的维修配件材料的产品质量符合国家、行业的法律、规范要求，经维修更换的配件、材料（易损件除外），质保期≥2年，质保期内再次发生损坏则由投标方负责免费更换；

4. 所有维修工作不再支付人工费、易损件费用，根据实际情况，若产生高值材料费的，则仅支付材料费用。

**四、人员配置要求**

1. 维保人员需至少具备：

制冷与空调设备安装修理作业证

熔化焊接与热切割作业

高处安装、维护、拆除作业证

低压电工作业证

1. 应配置保养组和维修组，根据现场的实际情况，配置充足的人员，并根据每个维修项的实际情况，提供满足相关作业证件要求的人员。

**附件：**

《东方路院区VRV空调设备清单》