

上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心 新冠疫情常态化防控下志愿者管理办法

一、总则

1. 根据本院医疗相关部门要求，分批开放门急诊和病区志愿服务。
2. 社会工作部对于所有复工志愿者开展充足的岗前告知。
3. 所有志愿者进入医院必须配合测量体温、出示健康码，做好充足的防护措施，佩戴口罩、手卫生，保持服务区域空气流通。
4. 加强人流管控，完善志愿者服务预约登记机制，由志愿者团队负责人如实填报《上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心新冠疫情常态化防控下志愿者活动预约登记表》，每一位志愿者签订《承诺书》。活动现场做好分流管控，避免人员过于密集、患者串层等情况。
5. 加强应急处理，一旦志愿者或患者发生不适，及时向病区护士站、社会工作部报备。

二、管理标准

1. **健康状况：**参加活动的志愿者需无发热、咳嗽、咽痛、鼻塞、流涕、头痛、肌肉酸痛、乏力、呕吐、腹泻等任一症状。如有以上任一症状，则谢绝复工，在排除新冠及感染痊愈 48 小时后方可恢复参与活动；
2. **行动轨迹：**志愿者在参加活动前的 14 天内未离开上海，健康码呈

绿色，没有重点地区或其他境外疫区的旅游、居住史，没有与新型冠状病毒感染者（核酸检测阳性者）接触史，没有与来自重点地区或其他境外疫区的发热或有呼吸道症状患者的接触史，周围没有 ≥ 2 人聚集性发病；

3. **人数控制：**每次活动志愿者总人数 10 人以内；
4. **参与对象：**病区活动仅限当层住院患儿参加，同一时间只接受活动室患儿人数不超过 5 人，允许每位患儿陪同 1 名家属；
5. **活动频率：**每周同一个活动地点仅开放预约 1 次志愿者活动；
6. **防护措施：**每一位志愿者在进医院时必须配合测体温、测体温、全程佩戴外科口罩，养成手卫生习惯，接触每位患者前后均快速用消毒液洗手；
7. **管理职能：**志愿者负责提醒和指导参加活动的患儿及家属必须佩戴口罩，使用速干免洗手消毒液进行“六步法”手卫生，保持活动区域环境的清洁整齐，如有明显污染及时呼叫工勤人员予以处置。

社会工作部应急电话：021-38626101/18930830675

上海儿童医学中心社会工作部

二〇二〇年五月二十四日